

お客様本位の  
業務運営に関する  
取組状況 2024



**岡安商事株式会社**

OKAYASU SHOJI CO.,LTD.

# お客様の最善の利益の追求

## 取扱業務



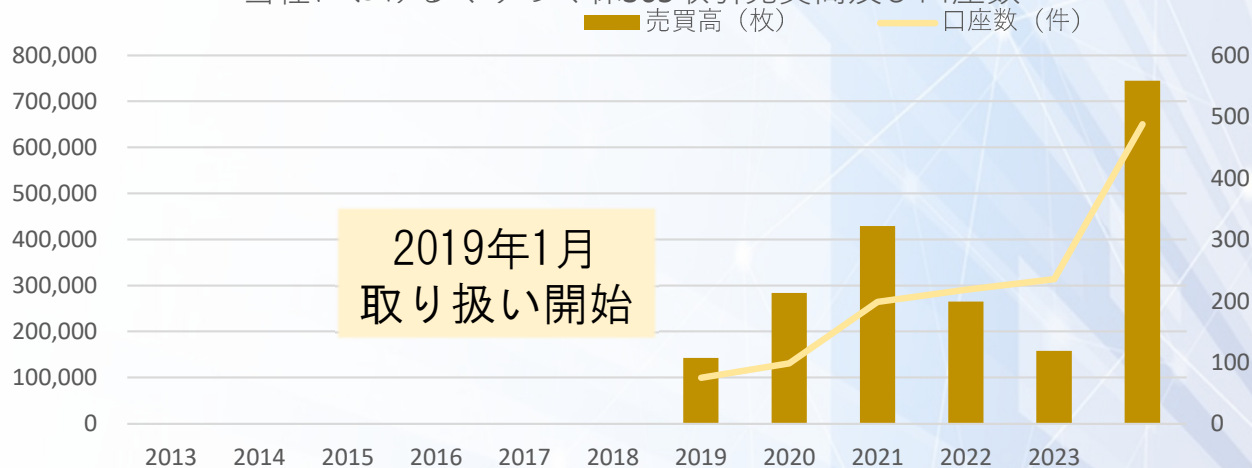
当社は、商品先物取引、取引所為替証拠金取引、取引所株価指数証拠金取引の多岐に渡る商品を取り揃え、お客様に合わせた商品サービスの提供を通して、お客様の信頼を獲得し、ビジネスを拡大することを目指しております。

お客様ご自身でインターネットを使ってトレードをされる場合は商品先物取引については業界最安値水準手数料とさせていただきます。同様に取引所株価指数証拠金取引についてもセルフコースは業界最安値水準とさせていただきます。取引所為替証拠金取引につきましては手数料無料とさせていただきます。

当社におけるくりっく365取引売買高及び口座数



当社におけるくりっく株365取引売買高及び口座数



当社における商品先物取引売買高及び建玉



# 利益相反の適切な管理

金融機関の提供するサービスが多様化する昨今、金融機関内において、競合・対立する複数の利益が存在し、利益相反が発生する可能性が高まっています。

こうした状況のもと、岡安商事株式会社（以下「当社」という。）においても、お客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反取引を管理することが求められています。

当社は、金融商品取引法上の第一種・第二種金融商品取引業者であり、同法に基づく利益相反管理体制の整備において求められる利益相反管理方針（以下「方針」という。）を制定いたしました。

- 当社は、利益相反取引をあらかじめ、以下のとおり類型・特定化します。
- 当社等がお客様との関係を通じて入手した情報を利用した取引
- 利害が対立している取引
- 同一の対象に対して競合する取引

当社は、利益相反となる取引を特定した場合は、次に掲げる方法により当該お客様の保護を適正に確保します。

- 対象取引を行う部門と当該お客様との取引を行う部門を分離する方法
- 対象取引又は当該お客様との取引の条件又は方法を変更する方法
- 対象取引又は当該お客様との取引を中止する方法
- 対象取引に伴い、当該お客様の利益が不当に害されるおそれがあることについて、当該お客様に適切に開示する方法。

## （１）利益相反管理統括部署の設置

- 当社は利益相反の管理を行うにあたり、利益相反管理統括者として内部管理統括責任者を置きます。利益相反管理統括者は、利益相反取引の特定及び利益相反管理に関する全体的な管理体制を統括します。

## （２）監査体制について

- 監査室は、定期的に利益相反管理に係る人的構成及び業務運営体制を検証いたします。

## 手数料の明確化

当社は、商品（商品先物取引・取引所為替証拠金取引等）や取引の方法（対面取引・ネット取引等）に応じて、お客様より手数料をご負担いただいております。

これら手数料に関しましては、商品ごとの契約締結前交付書面及びホームページにてご確認いただけます。

当社がいただく手数料は、当社が取引所に支払う取引参加料金や営業員による情報提供や代行注文入力等のサービスに係る人件費、各種ご参考資料の作成やお取引内容の報告書送付などの業務運営に係る事務費用、システムの開発・維持管理費等を総合的に勘案した対価として設定しております。

また、お客様に直接ご負担いただく手数料とは別に、取引所等からの取引振興料を受け取るものもございます。

相場ライフ

通常手数料コース—商品先物オンライントレードの「相場ライフ」

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [相場ライフ](#)

通常手数料コース

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

月末の

日

月

年

火

水

木

金

土

日

●

●

●

●

●

●

●

●

日中立金  
(15)

相場ライフ

手数料

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [取引要綱](#) > [手数料](#)

手数料

セルフコース

お客様ご自身でネット取引を行うコ

新規

|       |     |        |
|-------|-----|--------|
| 一般取引  | 通常  | 0円     |
|       | 日計り | -      |
| ラージ取引 | 通常  | 1,100円 |
|       | 日計り | -      |

- お得意様振替者(※)は代行入力も
- 代行入力は土曜日、日曜日および

相場ライフ

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [取引要綱](#) > [手数料](#)

手数料

セルフコース

お客様ご自身でネット取引を行うコースです。

リセット付証拠金取引

新規

決済

代行入力

新規

決済

|                                           |     |      |      |        |        |
|-------------------------------------------|-----|------|------|--------|--------|
| 日経225<br>DAX®<br>FTSE100<br>金ETF<br>原油ETF | 通常  | 150円 | 150円 | 4,400円 | 4,400円 |
|                                           | 日計り | -    | 150円 | -      | 2,200円 |
| NYダウ<br>NASDAQ-100                        | 通常  | 25円  | 25円  | 440円   | 440円   |
|                                           | 日計り | -    | 25円  | -      | 220円   |

相場ライフ

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [取引要綱](#) > [手数料](#)

手数料

セルフコース

お客様ご自身でネット取引を行うコースです。

リセット付証拠金取引

新規

決済

代行入力

新規

決済

|                                           |     |      |      |        |        |
|-------------------------------------------|-----|------|------|--------|--------|
| 日経225<br>DAX®<br>FTSE100<br>金ETF<br>原油ETF | 通常  | 150円 | 150円 | 4,400円 | 4,400円 |
|                                           | 日計り | -    | 150円 | -      | 2,200円 |
| NYダウ<br>NASDAQ-100                        | 通常  | 25円  | 25円  | 440円   | 440円   |
|                                           | 日計り | -    | 25円  | -      | 220円   |

相場ライフ

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [取引要綱](#) > [手数料](#)

手数料

セルフコース

お客様ご自身でネット取引を行うコースです。

リセット付証拠金取引

新規

決済

代行入力

新規

決済

|                                           |     |      |      |        |        |
|-------------------------------------------|-----|------|------|--------|--------|
| 日経225<br>DAX®<br>FTSE100<br>金ETF<br>原油ETF | 通常  | 150円 | 150円 | 4,400円 | 4,400円 |
|                                           | 日計り | -    | 150円 | -      | 2,200円 |
| NYダウ<br>NASDAQ-100                        | 通常  | 25円  | 25円  | 440円   | 440円   |
|                                           | 日計り | -    | 25円  | -      | 220円   |

相場ライフ

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [取引要綱](#) > [手数料](#)

手数料

セルフコース

お客様ご自身でネット取引を行うコースです。

リセット付証拠金取引

新規

決済

代行入力

新規

決済

|                                           |     |      |      |        |        |
|-------------------------------------------|-----|------|------|--------|--------|
| 日経225<br>DAX®<br>FTSE100<br>金ETF<br>原油ETF | 通常  | 150円 | 150円 | 4,400円 | 4,400円 |
|                                           | 日計り | -    | 150円 | -      | 2,200円 |
| NYダウ<br>NASDAQ-100                        | 通常  | 25円  | 25円  | 440円   | 440円   |
|                                           | 日計り | -    | 25円  | -      | 220円   |

相場ライフ

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [取引要綱](#) > [手数料](#)

手数料

セルフコース

お客様ご自身でネット取引を行うコースです。

リセット付証拠金取引

新規

決済

代行入力

新規

決済

|                                           |     |      |      |        |        |
|-------------------------------------------|-----|------|------|--------|--------|
| 日経225<br>DAX®<br>FTSE100<br>金ETF<br>原油ETF | 通常  | 150円 | 150円 | 4,400円 | 4,400円 |
|                                           | 日計り | -    | 150円 | -      | 2,200円 |
| NYダウ<br>NASDAQ-100                        | 通常  | 25円  | 25円  | 440円   | 440円   |
|                                           | 日計り | -    | 25円  | -      | 220円   |

相場ライフ

[会社概要](#)
[サイトマップ](#)
[お問い合わせ](#)

[ホーム](#)
[くりっく365  
\(取引所 F X\)](#)
[くりっく株365  
\(日経225・NYダウ等\)](#)
[C Xオンライントレード](#)
[商品先物取引](#)
[純金積立](#)

[ホーム](#) > [取引要綱](#) > [手数料](#)

手数料

セルフコース

お客様ご自身でネット取引を行うコースです。

リ

## 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、金融商品に関する情報を提供するに際して、金融商品の基本的な利益（リターン）、損失やその他のリスク、取引条件等について、お客様の投資判断において必要な情報を提供致します。重要情報シートにわかりやすくまとめております。

また、お客様のお取引経験、金融知識等を考慮の上、お客様の理解度に応じて明確、平易であり、誤解を招くことのない誠実な内容の情報提供に努めてまいります。

対面取引においては、お客様に提供する情報のうち、より重要な情報については営業担当者より丁寧にわかりやすくご説明するよう心掛け、また、ホームページやお客様に提供のご説明資料等の記載についても、お客様によりわかりやすくご理解頂ける内容となるよう努めてまいります。

当社は複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売・推奨をしていません。  
当社は金融商品の組成には携わっておりません。

岡安商事株式会社

OKAYASU SHOJI CO.,LTD.

## 重要情報シート(金融事業者編)

当社の基本情報(当社にお客様に金融商品の販売をする者です)

|                      |                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 社 名                  | 岡安商事株式会社                                                                      |
| 登録番号                 | 金融商品取引業者 金融取引業務局長(金融)第304号                                                    |
| 加入協会                 | 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引引協会                                                       |
| 当社の概要を記した<br>WEB サイト | <a href="https://www.okayasu-shoji.co.jp">https://www.okayasu-shoji.co.jp</a> |

金融商品(当社がお客様に提供できる金融商品の種類を示すの表です)

|             |                              |             |                    |
|-------------|------------------------------|-------------|--------------------|
| 預金(投資性なし)   | ○                            | 預金(投資性あり)   | ○                  |
| 国内株式        | 取引所外市場取引<br>証券先取引            | 外国株式        | 取引所外市場取引<br>証券先取引  |
| 円建て債券       | -                            | 外国建て債券      | -                  |
| 特種な債券(社債等)  | -                            | 投資信託        | -                  |
| ウェブ口座       | -                            | ETF・ETN     | -                  |
| REIT        | -                            | その他の上場商品    | 商品相場市場<br>デリバティブ取引 |
| 保険(投資リスクなし) | ○                            | 保険(投資リスクあり) | ○                  |
| これらの商品の商品   | 取引所外市場取引商品、商品先物取引、海外先物取引、純粋債 |             |                    |

3.商品ラインアップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次の通りです)

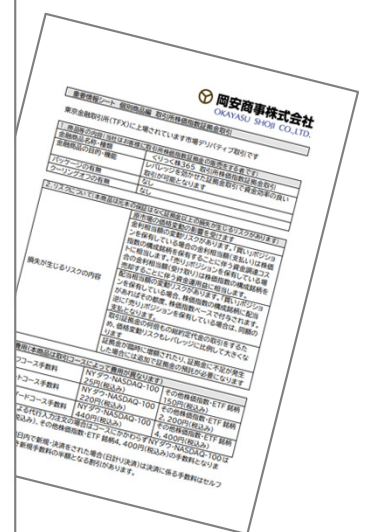
当社は共済栄耀をスローガンに掲げております。金融商品取引業界ではお客様本位の考え方が求められていますが、まして当社の企業理念そのものです。

お客様の様々なニーズにお応えするためにリスクの低い金融商品から激しいリスクの商品までラインアップを取り揃えております。主に取引ルールが定められた取引先物取引に注力し、取引所外においてはたまた取引先からリスクヘッジの取次まで対応。初心者の方からプロトレーダーの方まで幅広い投資家層をカバーしております。

4.会費・相取手数料(当社がお客様相取取引対応時間 平日 9:00~17:30)

|                              |                       |                                  |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 当会外相取相談窓口                    | 取引所外相取証券金取引           | 0120-731-198                     |
| 当会外相取相談窓口                    | 取引所外相取証券金取引           | 0120-346-492                     |
| 当会外相取相談窓口                    | 商品先物取引・商品証券市場デリバティブ取引 | 0120-182-461                     |
| 当会外相取相談窓口                    | 税金相談                  | 0120-731-924                     |
| 4.加盟共済団体の相談窓口                |                       | 0120-64-5005<br>(平日 9:00~17:00)  |
| 特定金融商品先物法入 証券・金融商品あっせん相談センター |                       | 03-3664-6743<br>(平日 9:00~17:00)  |
| 日本証券取引所金融商品取引部               |                       | 0120-731-924<br>(平日 9:00~17:00)  |
| 金融庁・金融サービス利用者相談窓口            |                       | 0570-106-811<br>(平日 10:00~17:00) |

|  <b>岡安商事株式会社</b><br>OKAYASU SHOJI CO., LTD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|--------------------|------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----------------|---------------------|
| <b>重要情報シート 個別商品融資 取引所為替基金取引</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| 東京金融取引所(TFXJ)に上場されています市場「D」(レディ取引)です                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| <p>①、商品の内容 当社はお客様に取引所為替基金の販売をしております。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">金融商品名称・種類</th> <th style="width: 60%;">&lt;リテ&lt;365 取引所為替基金取引&gt;</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金融商品の目的・機能</td> <td>レバレッジを効かせた証拠金取引で資金効率の良い取引が可能となります</td> </tr> <tr> <td>パッケージの有無</td> <td>なし</td> </tr> <tr> <td>トレーニングの有無</td> <td>なし</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                        |                                   | 金融商品名称・種類 | <リテ<365 取引所為替基金取引> | 金融商品の目的・機能 | レバレッジを効かせた証拠金取引で資金効率の良い取引が可能となります | パッケージの有無        | なし                 | トレーニングの有無    | なし              |                     |
| 金融商品名称・種類                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <リテ<365 取引所為替基金取引>                |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| 金融商品の目的・機能                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | レバレッジを効かせた証拠金取引で資金効率の良い取引が可能となります |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| パッケージの有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | なし                                |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| トレーニングの有無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | なし                                |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| <p>②、「リスク」について(本商品は元本の返済は以上の発生しないリスクがあります)</p> <p style="margin-left: 40px;">インターバンク市場の為替変動の影響を受けります</p> <p style="margin-left: 40px;">二国間の通貨ペアの取引となるため金利差の受給が発生し、金利変動の影響を受けます</p> <p style="margin-left: 40px;">取引証拠金の倍増のため取引を増やすと、倍々増えリスクもレバレッジに比例して大きくなります</p> <p style="margin-left: 40px;">証拠金は過剰に増殖されると、証拠金が不足が発生した場合には追加で証拠金の補填が必要になります</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| 損失が生じるリスクの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| <b>3、費用(本商品は取引コースによって費用が異なります)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">セルフコース手数料</th> <th style="width: 60%;">一般通貨 〇円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">サポートコース手数料</td> <td>一歩取引 1,100円(税込)</td> </tr> <tr> <td>一般通貨 687円(税込込み)</td> </tr> <tr> <td>ラージ通貨 6,875円(税込込み)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">スタンダードコース手数料</td> <td>一般通貨 1,375円(税込)</td> </tr> <tr> <td>ラージ通貨 13,750円(税込込み)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※換金による代わり方又は決済方法はコースからラージ一般通貨より、375円(税込込み)、ラージ通貨より、750円(税込込み)の数値となります。</p> <p>※例→営業日内で残高・決済をした場合(日計決算)には決済に係る手数料は新規注文手数料の半額となる割引があります。</p> <p>※手数料はキャンペーンの実施により割引となる場合があります。</p> |                                   | セルフコース手数料 | 一般通貨 〇円            | サポートコース手数料 | 一歩取引 1,100円(税込)                   | 一般通貨 687円(税込込み) | ラージ通貨 6,875円(税込込み) | スタンダードコース手数料 | 一般通貨 1,375円(税込) | ラージ通貨 13,750円(税込込み) |
| セルフコース手数料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 一般通貨 〇円                           |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| サポートコース手数料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 一歩取引 1,100円(税込)                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 一般通貨 687円(税込込み)                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ラージ通貨 6,875円(税込込み)                |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| スタンダードコース手数料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 一般通貨 1,375円(税込)                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ラージ通貨 13,750円(税込込み)               |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |
| <p>4、損益算又は解約の条件(本商品を解約する場合、一定の利益率を確認することがあります)</p> <p>取引開始1週間以内に取引説明書の確認をお願いいたします。ご確認いただけない場合は保証期間を制度させていただきます。</p> <p>取引日の残高が0円となりますと強制売却のロイヤリティがかかります</p> <p>会金の閉じ(取引)口金の残高が最低取引証拠金以下となる場合は全額出金させていただきます</p> <p>お取引の継続が不適切と当社が判断した場合はお客さまのお取引に制限をかける場合がございます。その場合、新規取引等がない等の不利となります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |           |                    |            |                                   |                 |                    |              |                 |                     |



# お客様に相応しいサービスの提供

当社は、お客様の金融知識・投資経験・資産の状況・投資目的などを十分把握したうえで、これに照らしたお客様のニーズに合った適切な商品・サービスをご提案するという考えに基づき、「当社の勧誘方針」を定め公表しております。

特にハイリスク・ハイリターンの取引であるデリバティブ取引においては、商品の特性・お客様の属性などを勘案し、お客様にふさわしい商品であるかを慎重に審査し、場合により当社からご提案を控えさせて戴く事もございます。

また、お取引開始後においても、お客様に安心してお取引を継続して頂けるよう、お預かりしている資産に関する適切な管理・ご提案に努めてまいります。

## 金融商品の勧誘方針について

当社は、金融商品の募集・勧誘にあたってはお客様の信頼を確保することを第一義とし、金融サービス提供法に則り以下の方針に従って募集・勧誘にあたります。

1. お客様の知識、経験、資産の状況、投資の目的を配慮した勧誘を致します。
2. お客様が迷惑となるような時間帯での勧誘行為、あるいは執拗な勧誘行為は致しません。
3. お客様には、商品内容、契約内容等について十分理解いただいた上で、契約することを当社の基本姿勢と致します。その為に重要事項が記載されている契約前書面を早期に交付又は開示し、商品・契約内容について十分理解していただくように致します。
4. お客様がいつでも当社に質問・相談・苦情を寄せることができるようお客様相談窓口を設け、関係諸法規に則った対応を致します。

### 【お客様相談窓口】

・為替ライフ（くりっく365）

管理部 0120-73-1198 FAX：03-5641-3910 受付：午前9:00～午後5:30（平日）

・ストックライフ（くりっく株365）

管理部 0120-346-492 FAX：03-5641-3910 受付：午前9:00～午後5:30（平日）

・相場ライフ（商品先物オンライントレード）

お客様サポート窓口 0120-73-1156 受付：午前8:30～午後6:00（1/1、土、日祝を除く）

・商品先物取引

大阪本社 管理部 06-6227-0110 受付：午前9:00～午後6:00（1/1、土、日祝を除く）

東京統括店 管理部 03-5642-8660 受付：午前9:00～午後6:00（1/1、土、日祝を除く）

## 役職員に対する適切な動機づけの枠組み

当社は、社員の一人一人がコンプライアンスを重視したうえでお客様に公正に接し、お客様の最善の利益を追求するための行動がとれるよう、社内研修等の社員教育に力を入れ、意識の向上、知識の強化を図っております。

| 研修実施日                       | 対象者 | 研修テーマ                                                        |
|-----------------------------|-----|--------------------------------------------------------------|
| 2024年4月23日                  | 役員  | ・ 優先順位を共有することが組織を強くする                                        |
| 2024年5月30日                  | 役員  | ・ 不正会計を防ぐために内部統制は意味があるのか？                                    |
| 2024年6月17日～<br>2024年6月19日   | 全社員 | ・ 売買管理について<br>・ 第73期経営方針について<br>・ 顧客管理の注意点<br>・ コンプライアンスについて |
| 2024年6月19日                  | 役員  | ・ 攻めの経営を可能にするリスク管理                                           |
| 2024年7月23日                  | 役員  | ・ ROE経営の本質を問う                                                |
| 2024年9月11日                  | 役員  | ・ 社外取締役向け研修8つのポイント                                           |
| 2024年10月7日～<br>2024年10月9日   | 全社員 | ・ 怒りの感情をコントロールする<br>・ 顧客管理の注意点<br>・ コンプライアンスについて             |
| 2024年10月21日                 | 役員  | ・ 渋滞学に学ぶ経営カイゼン                                               |
| 2024年11月12日                 | 役員  | ・ 元国際線機長による予測不能な状況での意思決定                                     |
| 2024年12月16日～<br>2024年12月18日 | 全社員 | ・ 個人情報保護法の基本<br>・ 顧客管理の留意点<br>・ コンプライアンスについて                 |
| 2025年1月27日                  | 役員  | ・ 結果を出すチームのリーダーがやっていること                                      |
| 2025年2月28日                  | 役員  | ・ 今そこにある脅威－内部不正による情報流出のリスク                                   |
| 2025年3月3日～<br>2025年3月5日     | 全社員 | ・ 内部不正による情報流出のリスク<br>・ 顧客管理の注意点<br>・ コンプライアンスについて            |