

平成 22 年 4 月 吉日

東京工業品取引所の対面営業注文受付時間の変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年 5 月 7 日より東京工業品取引所では立会時間が延長され、当社においても夜間午後 11 時までの取引に対応してまいりました。お客様の利便性向上のために夜間取引を 1 年間続けてまいりましたが、コールセンターの利用状況等を勘案しまして、このままコールセンターを夜間立会に対応させることにつきまして、時間をかけて議論を積み重ねてまいりました。その結果、今年 9 月 21 日に東京工業品取引所においては午前 4 時までの夜間立会延長が予定されていることもあり、最終的にコールセンターでの注文受付を廃止させていただくことに致しました。お客様にはたいへん、ご不便をお掛けいたしますが対面営業においては 5 月 17 日（月）からは東京工業品取引所の注文受付時間は午後 7 時までとさせていただき、午後 7 時以降の取引につきましては、リミット注文およびストップ注文にて午後 7 時までの時間にあらかじめ営業担当者にご注文をいただけますようお願い申し上げます。

なお、インターネット商品先物取引「相場ライフ」につきましては従来通り、夜間立会を行なってまいりますので、よろしくお願い致します。

ご不明な点等ございましたら、東京本部管理部（フリーダイヤル：0120-182-461）までお問い合わせください。

受託業務の合理化をすすめ、今後もより一層のサービス向上に努める所存でございますので、変わらぬご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

※東京工業品取引所の対面営業コールセンター注文受付時間に対する当社の対応

- ・平成 22 年 5 月 14 日（金）まで午後 5 時より午後 11 時
- ・平成 22 年 5 月 17 日（月）からは注文受付窓口は営業担当社員へ一本化となります。

※対面営業におけるお客様からの受注につきましては午前 8 時から午後 7 時までとさせていただきます。

以上

岡安商事株式会社

大阪本社〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜二丁目 3-8

東京本部〒103-0026 東京都中央区日本橋兜町 1-10 日証館

お客様相談窓口 （東京統括本部管理部）  0 1 2 0 - 1 8 2 - 4 6 1